

コールセンター・審査受付業務等委託先における新型コロナウイルス感染者の発生に伴う
建設キャリアアップシステムの業務一部停止について

本日、4月9日、建設キャリアアップシステムのコールセンター及び申請受付業務の委託事業者において、業務従事者1名が新型コロナウイルスに感染していることを確認いたしました。

感染拡大防止のため、下記のとおり業務の一部を停止いたします。なお、業務の完全再開の時期につきましては、決まり次第改めてホームページ等でご案内いたします。

ご不便をおかけすることを深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解を賜りますようお願いいたします。

記

○事業者・技能者の登録申請及び変更申請の受付業務

| 業務 | 運営状況 | 備考 |
|-------------|------|---|
| インターネット申請 | △ | 申請いただけますが、申請内容の審査業務が停止するため、技能者登録（カード発行）、事業者登録には、相当程度お時間をいただきます。 |
| 郵送申請 | × | 申請受付業務を停止いたします。 |
| 認定登録機関、受付窓口 | × | 認定登録機関・窓口業務を停止いたします。 |
| カード発行 | × | 申請受付業務の停止に伴い、カード発行業務も停止いたします。 |
| 申請書の取り寄せ | × | 業務を停止いたします。 |

○お問い合わせセンター業務

| 業務 | 運営状況 | 運営状況 |
|-------------|------|-----------------------|
| 電話でのお問い合わせ | × | 業務停止のためお問い合わせいただけません。 |
| メールでのお問い合わせ | × | 業務停止のためお問い合わせいただけません。 |

○就業履歴の蓄積等（通常通り運営中）

| 業務 | 運営状況 | 運営状況 |
|---|------|-------------|
| 現場登録、帳票出力・閲覧 等 | ○ | 通常どおり運営中です。 |
| 就業履歴の蓄積等（API連携含む） | ○ | 通常どおり運営中です。 |
| ※なお、毎週木曜日 20:00 ~ 翌 07:00 はシステム定期メンテナンスのためご利用できません。 | | |

以上