



2022年1月5日  
一般財団法人建設業振興基金  
建設キャリアアップシステム事業本部

## FAQ(よくあるご質問)、FAQ 早見表、お問合せ等について

平素より、本財団の業務運営につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
建設キャリアアップシステムへの登録や運用で分からないことなど、お困りの点がございましたら、[FAQ\(よくあるご質問\)](#)をご覧くださいとすぐに解決できることがあります。まずは、FAQで検索してみることをお勧めします。(利用方法等は次頁参照)

### 参考 **FAQ 早見表** よくあるご質問への重要回答例

につきましては、

#### [FAQNo3114 お問い合わせフォームによくある質問について教えてください。\(FAQ 早見表\)](#)

に移動し、お客様からのお問合せ状況、FAQ アクセス数順位等を踏まえ、以下の項目別に整理し、随時更新しておりますので、上記青字のリンク部分をクリックし、ご参照ください。

- 申請状況確認
- 申請方法
  - ・技能者申請
  - ・事業者申請
  - ・変更申請
  - ・支払い
- ID、セキュリティコード、アドレス、パスワード不明、カードの再発行
- 運用、その他

以上の FAQ などをご覧くださいても解決できない問題等がございましたら、お手数ですが、[お問い合わせフォーム](#)からお問合せいただきますようお願いいたします。

※只今、多くのお問い合わせをいただいております。ご回答には、1週間程度のお時間をいただく場合がございますので、[FAQ\(よくあるご質問\)](#)を十分ご確認のうえ、お問い合わせください。



「建設キャリアアップシステム」ホームページ <https://www.ccus.jp/>

①建設キャリアアップシステムのホームページに表示されている「FAQ（よくあるご質問）」（赤枠部分）をクリックするとよくあるお問合せに関する回答を検索できる画面が出ます。キーワードや文章での検索が可能です。



① 赤枠の箇所のいずれかをクリックすると右のFAQの画面が表示されます

**FAQで解決！**



「FAQ（よくあるご質問）」（赤枠部分）をクリックすると、右の画面が表示されます。

FAQで検索しても解決できないときはホームページの一番下までスクロールして「お問合せフォーム」をクリック

②「FAQ（よくあるご質問）」で検索して、それでも解決しないという場合には、建設キャリアアップシステムホームページのトップページ最下部に表示されている「お問合せフォーム」のメールフォームよりお問合せいただきますようお願いいたします。

② クリックするとお問合せ用のメールフォームが表示されます

