



令和 2 年 10 月 9 日(金)  
一般財団法人建設業振興基金  
建設キャリアアップシステム事業本部

## 建設キャリアアップシステムの決済ができない障害について

### ～解消のご報告～

今般、一部ブラウザのアップデートにともない、建設キャリアアップシステムの決済受付画面に移動できなくなったことが確認されておりましたが、本件についての修正作業が完了いたしましたのでご報告いたします。これまで当障害により決済ができなかった方におかれましては大変お手数ではございますが、再度決済のお手続きをしていただくようお願い申し上げます。

この度は皆様にご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

#### 【決済可能ブラウザ及びバージョンについて】

Chrome	Ver.85(最新)	.....
Edge	Ver.86(最新)	.....
Firefox	Ver.81(最新)	.....
InternetExplorer	Ver.11(最新)	.....



なお、上記決済可能ブラウザを利用している場合でも、支払いが完了していないにもかかわらず「後処理を実施中です」というポップアップが出る場合があります。その場合、一度建設キャリアアップシステムからログアウトし、ご利用のブラウザのポップアップをブロックする設定を解除し、しばらく時間をおいてから再度決済処理をお試しく下さい。